

# SÖZLEŞME

## MADDE 1- Taraflar

### 1.1. Satıcı

%MAGAZALAR%

Alıcı'nın iade halinde malı Satıcı'ya göndereceği Kargo Şirketi:%KARGO\_YONTEMI%

(Kısaca "SATICI" olarak anılacaktır.)

### 1.2. Alıcı

Adı, Soyad / Unvan : RGS YAZILIM

E-mail :test@rgsyazilim.com

Adres : test

Telefon :(555) 512-3123

(Kısaca "ALICI" olarak anılacaktır.)

## MADDE 2- Konu

İşbu sözleşmenin konusu, ALICI'nın [www.c2cyazilimi.com](http://www.c2cyazilimi.com) internet sitesinden elektronik ortamda siparişini verdiği, aşağıda özellikleri ve satış bedeli belirtilmiş olan ürünün satışı ve teslimi ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri gereğince tarafların hak ve sorumluluklarının saptanmasıdır. İşbu Sözleşme'nin tarafları işbu Sözleşme tahtında Kanun'dan ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nden kaynaklanan yükümlülük ve sorumluluklarını bildiklerini ve anladıklarını kabul ve beyan ederler.

ALICI, SATICI'nın adı veya unvanı, MERSİS numarası, açık adresi, telefon numarası ve iletişim bilgileri, satışa konu ürünün temel özellikleri, niteliği, tüm vergiler dahil toplam satış bedeli, ödeme şekli, teslimat koşulları ve masrafları ve buna benzer satışa konu ürün ile ilgili bütün ön bilgiler ve "cayma" hakkının kullanılması ve bu hakkın nasıl kullanılabileceği, şikayet ve itirazlarını iletebilecekleri resmi makamlar ile tüketicilerin uyuşmazlık konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemesine veya Tüketici Hakem Heyetine yapabileceklerine dair bilgi ve buna benzer konularda açık, anlaşılır ve internet ortamına uygun biçimde SATICI tarafından bilgilendirildiğini, bu ön bilgileri elektronik ortamda teyit ettiğini ve sonrasında ürün siparişi verdiği iş bu akit hükümlerince kabul ve beyan eder.

ALICI'nın, **Fidanay Gıda ve Pazarlama Tic. Ltd. Şti.**'ne ait [www.c2cyazilimi.com](http://www.c2cyazilimi.com) alan adlı web

sitesinden, SATICI'ya ait ürünün satın alınmasına yönelik elektronik olarak sipariş verdiği, Sözleşme'de belirtilen niteliklere sahip ürünün satışı ve teslimi ile ilgili olarak Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesi oluşturur.

İşbu Sözleşme'nin akdedilmesi tarafların ayrı ayrı Fidanay Gıda ve Pazarlama Tic. Ltd. Şti. ile akdetmiş oldukları Websitesi Üyelik Sözleşmeleri'nin hükümlerinin ifasını engellemeyecek olup taraflar işbu Sözleşme konusu ürünlerin satışında Fidanay Gıda ve Pazarlama Tic. Ltd. Şti.'nin herhangi bir şekilde taraf olmadığını ve Sözleşme kapsamında tarafların yükümlülüklerini yerine getirmeleri ile ilgili herhangi bir sorumluluğu ve taahhüdü bulunmadığını kabul ve beyan ederler.

[www.c2cyazilimi.com](http://www.c2cyazilimi.com) sitesinde mevcut ön bilgilendirme ve ALICI tarafından yapılan alışveriş üzerine düzenlenen fatura iş bu sözleşmenin ayrılmaz parçalarıdır.

### **MADDE 3- Sözleşme Konusu Mal/Ödeme/Gönderim ve Teslimat Bilgileri**

Elektronik ortamda alınan mal/malların türü ve cinsi, adeti, markası/modeli, satış bedeli, ödeme türü, teslim alacak kişi, teslimat adresi, fatura bilgileri, kargo ücreti aşağıda yer aldığı gibidir. Fatura edilecek şahıs ile sözleşmeyi yapan şahsın aynı olması mecburidir. Aşağıda belirtilen bilgiler eksiksiz ve doğru olmalıdır. Bu bilgilerin doğru olmadığı ya da eksik olduğu durumlardan doğacak zararları tamamıyla karşılamayı ALICI kabul eder ve ayrıca bu durumdan oluşabilecek her türlü sorumluluğu ALICI kabul eder.

SATICI gerekli gördüğü durumlarda, ALICI'nın vermiş olduğu bilgiler gerçekte örtüşmediğinde, siparişi ve teslimatı durdurma hakkını saklı tutar. SATICI siparişte sorun tespit ettiği durumlarda ALICI'nın vermiş olduğu telefon, e-posta ve posta adreslerinden ALICI'ya ulaşamadığı takdirde siparişin yürürlüğe koyulmasını 7 (yedi) gün süreyle erteler. ALICI'nın bu zaman zarfında SATICI ile konuyla ilgili olarak iletişim kurması beklenir. Bu zaman içerisinde ALICI'dan herhangi bir yanıt alınamazsa SATICI, her iki tarafın da zarar görmemesi için siparişi iptal eder.

### **Alınan Ürün /Ürünler**

Ürün İsmi	Ürün Kodu	Adet	Ürün Fiyatı	Toplam
Apple Tablet	04	3	3.00 TL	9.00 TL
		Ara Toplam		9,00 TL
		Kargo		0,00 TL
		Toplam		9,00 TL

### **Teslimat Bilgileri**

test

### **Fatura Bilgileri**

## MADDE 4- Sözleşme Tarihi ve Mücbir Sebepler

Sözleşme tarihi, ALICI tarafından siparişin verildiği tarih olan // tarihidir.

Sözleşmenin imzalandığı tarihte, mevcut olmayan ya da öngörülmeven, tarafların kontrolleri dışında gelişen, ortaya çıkmasıyla taraflardan birinin ya da her ikisinin de sözleşme ile yükledikleri borç ve yükümlülüklerini kısmen veya tamamen yerine getirmelerini veya bunları zamanında yerine getirmelerini olanaksızlaştıran durumlar, mücbir sebep (terör, savaş, doğal afet, ayaklanma, el koyma veya grev, lokavt, üretim ve iletişim tesislerinde önemli ölçüde arıza, değişen mevzuat hükümleri ve bunun gibi durumlar) olarak kabul edilecektir. Mücbir sebep şahsında gerçekleşen taraf, diğer tarafa durumu derhal ve yazılı olarak bildirecektir.

Mücbir sebebin devamı esnasında tarafların edimlerini yerine getirememelerinden dolayı herhangi bir sorumlulukları doğmayacaktır. İşbu mücbir sebep durumu 30 (otuz) gün süreyle devam ederse, taraflardan her birinin, tek taraflı olarak fesih hakkı doğmuş olacaktır.

## MADDE 5- Satıcının Hak ve Yükümlülükleri

5.1. SATICI, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümleri uyarınca sözleşmede kendisine yüklenen edimleri mücbir haller hariç noksansız yerine getirmeyi kabul ve taahhüt eder.

5.2. 18 (on sekiz) yaşından küçük kişiler [www.c2cyazilimi.com](http://www.c2cyazilimi.com)'dan alışveriş yapamaz. SATICI, ALICI'nın sözleşmede belirttiği yaşının doğru olduğunu esas alacaktır. Ancak ALICI'nın yaşını yanlış yazmasından dolayı SATICI'ya hiçbir biçimde sorumluluk yüklenemeyecektir.

5.3. Sistem hatalarından meydana gelen fiyat yanlışlıklarından **Fidanay Gıda ve Pazarlama Tic. Ltd. Şti** kesinlikle sorumlu değildir. Buna istinaden **Fidanay Gıda ve Pazarlama Tic. Ltd. Şti** internet sitesindeki sistemden, tasarımdan veya yasadışı yollarla internet sitesine yapılabilecek müdahaleler sebebiyle ortaya çıkabilecek tanıtım, fiyat hatalarından da sorumlu değildir. Sistem hatalarına dayalı olarak ALICI, SATICI'dan hak iddiasında bulunamaz.

5.4. [www.c2cyazilimi.com](http://www.c2cyazilimi.com)'dan kredi kartı (Visa, MasterCard, American Express vs.), veya teslimatta kargo görevlisine ödeme ile alışveriş yapılabilir. Sipariş tarihinden itibaren 3 (üç) iş günü içinde havalesi yapılmayan siparişler iptal edilir. Siparişlerin işleme alınma zamanı, siparişin verildiği an değil, kredi kartı hesabından gerekli tahsilatın yapıldığı andır.

5.5. [www.c2cyazilimi.com](http://www.c2cyazilimi.com)'dan satılan bütün ürünler organik ve/veya doğal ürün sertifikalı ürünlerdir, ve

ürünlerin sertifikaları SATICI dan temin edilerek sitede yayınlanmaktadır. SATICI, sertifikalarını ibraz etmediği hiçbir ürünü sitede satamaz, satması durumunda yasal sorumluluk [www.c2cyazilimi.com](http://www.c2cyazilimi.com)'a ait değildir. Sertifikasyon konusunda yapılan herhangi bir yanlışlık ve/veya yolsuzlukta muhatap SATICI'nın kendisidir

## **MADDE 6- Alıcının Hak ve Yükümlülükleri**

6.1. ALICI, sözleşmede kendisine yüklenen edimleri mücbir sebepler hariç eksiksiz yerine getirmeyi kabul ve taahhüt eder.

6.2. ALICI, sipariş vermekle birlikte iş bu sözleşme hükümlerini ve yükümlülüklerini kabul etmiş sayıldığını ve ayrıca sözleşmede belirtilen ödeme şekline uygun ödemeyi yapacağını kabul ve taahhüt eder.

6.3. ALICI, [www.c2cyazilimi.com](http://www.c2cyazilimi.com) internet sitesinden SATICI'nın isim, Ünvan, açık adres, telefon ve diğer iletişim ve erişim bilgileri, satışa konu malın temel özellikleri, vergiler de dahil olmak üzere satış bedeli, ödeme şekli, teslimat koşulları ve masrafları vs. satışa konu ürün ile ilgili tüm ön bilgiler ve "**cayma**" hakkının kullanılması ve bu hakkın nasıl kullanılacağı, şikayet ve itirazlarını iletebilecekleri resmi makamlar vs. konularda açık, anlaşılır ve internet ortamına uygun biçimde bilgi sahibi olduğunu bu ön bilgileri elektronik ortamda teyit ettiğini kabul ve beyan eder.

6.4. Bir önceki maddeye bağlı olarak ALICI, mal sipariş ve ödeme koşullarının, ürün kullanım talimatlarının, olası durumlara karşı alınan tedbirlerin ve yapılan uyarıların olduğu [www.c2cyazilimi.com](http://www.c2cyazilimi.com) sipariş/ödeme/kullanım prosedürü bilgilerini okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini beyan eder.

6.5. ALICI, aldığı ürünü iade etmek istemesi durumunda, teslim aldığı tarihten 3 (üç) gün içinde değiştirme hakkı vardır ancak ne surette olursa olsun ürüne ve ambalajına zarar vermemeyi, iade anında fatura aslını ve irsaliyesini iade etmeyi kabul ve taahhüt eder.

## **MADDE 7- Sipariş/Ödeme Prosedürü**

Sipariş:

Alişveriş sepetine eklenen ürünlerin KDV dahil TL tutarı (Taksitli işlemlerde toplam taksit tutarları) ALICI tarafından onaylandıktan sonra, ilgili banka kartının posu üzerinden işleme alınır. Bu nedenle siparişler, sevk edilmeden önce müşteriye sipariş onay maili gönderilir. Sipariş Onay maili gönderilmeden sevkiyat yapılmaz.

Süreçteki herhangi bir aksama durumu veya kredi kartı ile ilgili ortaya çıkabilecek problemler, ALICI'ya sözleşmede belirttiği telefon/faks/e-mail yollarından biri veya bir kaçını kullanılmak sureti ile bildirilir. Gerekirse ALICI'dan bankası ile görüşmesi istenebilir. Siparişlerin işleme alınma zamanı, siparişin verildiği an değil, kredi kartı hesabından gerekli tahsilatın yapıldığı veya havale ya da EFT'nin SATICI

hesaplarına ulaştığının belirlendiği andır.

İstisnai olarak haklı bir nedenle sözleşme konusu ürünün tedarik edilemeyeceğinin anlaşılması ve/veya stok sorunu ile karşılaşılması durumunda ALICI hemen açık ve anlaşılır bir şekilde bilgilendirilip onay vermesi durumunda ALICI'ya eşit kalitede ve fiyatta başka bir mal gönderilebilir ya da ALICI'nın arzusu ve seçimi doğrultusunda; fiyat eş değeri yeni başka bir ürün gönderilebilir, ürünün stoklara girmesi ya da teslimde engel diğer engelin ortadan kalkması beklenebilir ve/veya sipariş iptal edilebilir ve ücret iade edilir.

Sözleşme konusu malın teslim yükümlülüğünün yerine getirilmesinin imkansızlaştığı hallerde ALICI bu durumdan haberdar edilerek ödemiş olduğu toplam bedel ve varsa onu borç altına sokan her türlü belge kendisine iade edilerek sözleşme iptal edilir. Böyle bir durumda ALICI'nın SATICI'dan ilave herhangi bir maddi ve manevi zarar talebi olmayacaktır.

**Ödeme:**

Ürünün tesliminden sonra ALICI'ya ait kredi kartının ALICI'nın kusurundan kaynaklanmayan bir şekilde yetkisiz kişilerce haksız veya hukuka aykırı olarak kullanılması sebebi ile ilgili banka veya finans kuruluşun ürün bedelini SATICI'ya ödememesi halinde, ALICI'nın kendisine teslim edilmiş ürünü en geç 7 (yedi) gün içinde SATICI'ya göndermesi zorunludur. Bu tür durumlarda nakliye giderleri tümüyle ALICI'ya aittir.

ALICI kredi kartı ile ödeme yapmayı tercih etmiş ise ALICI, ilgili faiz oranlarını ve temerrüt faizi ile ilgili bilgileri bankasından ayrıca teyit edeceğini, yürürlükte bulunan mevzuat hükümleri gereğince faiz ve temerrüt faizi ile ilgili hükümlerin Banka ve ALICI arasındaki "Kredi Kartı Sözleşmesi" kapsamında uygulanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **MADDE 8- Sevkiyat/Teslimat Prosedürü**

**Sevkiyat:**

Sipariş onayı mailinin gönderilmesiyle birlikte, ürün/ürünler SATICI'nın anlaşmalı olduğu kargo Şirketine verilir.

**Teslimat:**

Ürün/ürünler SATICI'nın anlaşmalı olduğu kargo şirketi ile ALICI'nın adresinde ya da kargo şubesinde teslim edilecektir. Teslimat süresi, Sipariş onayı mailinin gönderilmesinden ve sözleşmenin kurulmasından itibaren en geç 30 (otuz) iş günüdür. ALICI'ya önceden yazılı olarak veya bir sürekli veri taşıyıcısıyla bildirilmek koşuluyla bu süre en fazla 10 (on) iş günü uzatılabilir.

Ürünler, Kargo şirketlerinin adres teslimatı yapmadığı bölgelere telefon ihbarlı olarak gönderilir.

Kargo Şirketinin haftada bir gün teslimat yaptığı bölgelerde, sevk bilgilerindeki yanlışlık ve eksiklik olduğu hallerde, bazı sosyal olaylar ve doğal afetler gibi durumlarda belirtilen gün süresinde sarkma olabilir. Bu sarkmalardan dolayı ALICI, SATICI'ya herhangi bir sorumluluk yükleyemez. Ürün, ALICI'dan başka bir kişi/kuruluşa teslim edilecek ise, teslim edilecek kişi/kuruluşun teslimatı kabul etmemesinden, sevk bilgilerindeki yanlışlık ve/veya ALICI'nın yerinde olmamasından doğabilecek ekstra kargo bedellerinden SATICI sorumlu değildir. Belirtilen günler içeriğinde ürün/ürünler müşteriye ulaşmadıysa teslimat problemleri müşteri hizmetlerine info@c2cyazilimi.com e-mail adresi kullanılmak sureti ile derhal bildirilmelidir.

Zarar görmüş paket durumunda; Zarar görmüş paketler teslim alınmayarak Kargo Şirketi yetkilisine tutanak tutturulması zorunludur. Eğer Kargo Şirketi yetkilisi paketin hasarlı olmadığı görüşünde ise, ALICI, paketin orada açılarak ürünlerin hasarsız teslim edildiğini kontrol ettirme ve durumun yine bir tutanakla tespit edilmesini isteme hakkına sahiptir. Paket ALICI tarafından teslim alındıktan sonra Kargo Şirketinin görevini tam olarak yaptığı kabul edilmiş olur. Paket kabul edilmemiş ve tutanak tutulmuş ise, durum, tutanağın ALICI'da kalan kopyasıyla birlikte en kısa zamanda SATICI Müşteri Hizmetlerine bildirilmelidir.

## **MADDE 9- Ürün İade ve Cayma Hakkına İlişkin Prosedürü**

Ürün İade:

ALICI malı teslim aldıktan sonra kullanılmaması ve ambalajına zarar verilmemesi durumunda 14 (On dört) gün içerisinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin sözleşmeden cayma hakkına sahiptir. ALICI, malın teslimine kadar olan süre içinde de cayma hakkını kullanabilir. Vergi Usul Kanunu genel tebliği uyarınca iade işlemlerinin yapılabilmesi için ALICI'nın ürün ile birlikte teslim edilen SATICI'ya ait 2 adet faturanın alt kısmındaki iade bölümlerini eksiksiz ve doğru şekilde doldurduktan sonra imzalayarak bir nüshasını ürün ile birlikte SATICI'ya göndermesi diğer nüshasını da uhdesinde tutması gerekmektedir. Cayma hakkı zamanı ALICI'ya malın teslim edildiği günden itibaren başlar.

Ürün iadesi ile ilgili bilgileri içeren fatura ile birlikte ALICI adresine teslimatı yapan Kargo şirketi kanalıyla SATICI'ya ulaştırmalıdır. ALICI'nın, cayma hakkını kullandığı tarihten itibaren 14 (on dört) gün içinde malı geri göndermesi gerekmektedir. Mal ile beraber faturasının, malın kutusunun, ambalajının, varsa standart aksesuarları, mal ile birlikte hediye edilen diğer ürünlerin de eksiksiz ve hasarsız olarak iade edilmesi gerekmektedir. ALICI, cayma süresi içinde malı, işleyişine, teknik özelliklerine ve kullanım talimatlarına uygun bir şekilde kullandığı takdirde meydana gelen değişiklik ve bozulmalardan sorumlu değildir. ALICI iade edeceği malı SATICI'ya SATICI'nın anlaşmalı kargo şirketi ile gönderdiği sürece, iade kargo bedeli SATICI'ya aittir. ALICI'nın iade edeceği malı SATICI'nın anlaşmalı kargo şirketi dışında bir kargo şirketi ile göndermesi halinde, iade kargo bedeli ve malın kargo sürecinde uğrayacağı hasardan SATICI sorumlu değildir.

ALICI'nın cayma hakkını kullanmasından itibaren 14 (on dört) gün içerisinde (malın Satıcı'nın iade için belirttiği taşıyıcı aracılığıyla geri gönderilmesi kaydıyla), ALICI'nın ilgili mal veya hizmete ilişkin SATICI veya Aracı Hizmet Sağlayıcı'ya yaptığı tüm ödemeler ALICI'ya satın alırken kullandığı ödeme aracına uygun bir şekilde ve tüketiciye herhangi bir masraf veya yükümlülük getirmeden ve tek seferde iade edilecektir. SATICI'ya ulaşan iade ürün iş bu sözleşmede belirtilen koşulları sağladığı takdirde iade olarak kabul edilir, geri ödemesi de ALICI kredi kartına/hesabına yapılır. Ürün eksiksiz ve sağlam olarak iade edilmeden bedel iadesi yapılmaz. Kredi Kartına yapılan iadelerin kredi kartı hesaplarına yansımaya süresi

ilgili bankanın tasarrufundadır.

Teslim alınmış olan malın değerinin azalması veya iadeyi imkansız kılan bir nedenin varlığı cayma hakkının kullanılmasına engel değildir. Ancak değer azalması veya iadenin imkansızlaşması tüketicinin kusurundan kaynaklanıyorsa SATICI'ya malın değerini veya değerindeki azalmayı tazmin etmesi gerekir.

**Fidanay Gıda ve Pazarlama Tic. Ltd. Şti**, iş bu Mesafeli Satış Sözleşmesi'nin tarafı olmadığından ALICI'nın, **Fidanay Gıda ve Pazarlama Tic. Ltd. Şti**'ne karşı cayma hakkı yoktur ve **Fidanay Gıda ve Pazarlama Tic. Ltd. Şti**'nden bedel iadesi veya ürün değişimi talep edemez.

#### **Mevzuat uyarınca Alıcı aşağıdaki hallerde cayma hakkını kullanamaz:**

- Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve SATICI'nın kontrolünde olmayan mal veya hizmetlere ilişkin sözleşmelerde (Örneğin; ziynet, altın ve gümüş kategorisindeki ürünler);
- ALICI'nın istekleri veya açıkça onun kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan, niteliği itibarıyla geri gönderilmeye elverişli olmayan ve çabuk bozulma tehlikesi olan veya son kullanma tarihi geçme ihtimali olan malların teslimine ilişkin sözleşmelerde;
- Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanların teslimine ilişkin sözleşmelerde;
- Tesliminden sonra başka ürünlerle karışan ve doğası gereği ayrıştırılması mümkün olmayan mallara ilişkin sözleşmelerde;
- ALICI tarafından ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması şartıyla maddi ortamda sunulan kitap, ses veya görüntü kayıtlarına, yazılım programlarına ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin sözleşmelerde;
- Abonelik sözleşmesi kapsamında sağlananlar dışında gazete, dergi gibi süreli yayınların teslimine ilişkin sözleşmelerde;
- Belirli bir tarihte veya dönemde yapılması gereken, konaklama, eşya taşıma, araba kiralama, yiyecek-içecek tedariki ve eğlence veya dinlenme amacıyla yapılan boş zamanın değerlendirilmesine ilişkin sözleşmelerde;
- Bahis ve piyangoya ilişkin hizmetlerin ifasına ilişkin sözleşmelerde;
- Cayma hakkı süresi sona ermeden önce, tüketicinin onayı ile ifasına başlanan hizmetlere ilişkin sözleşmelerde
- Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler ile tüketiciye anında teslim edilen gayri maddi mallara ilişkin sözleşmelerde (hediye kartı, hediye çeki, para yerine geçen kupon ve benzeri).
- Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin kapsamı dışında bırakılmış olan mal veya hizmetler (Satıcı'nın düzenli teslimatları ile Alıcı'nın meskenine teslim edilen gıda maddelerinin, içeceklerin ya da diğer günlük tüketim maddeleri ile seyahat, konaklama, lokantacılık, eğlence sektörü gibi alanlarda hizmetler) bakımından cayma hakkı kullanılamayacaktır.
- Tek kullanımlık, hijyenik ürünlerin, kremlerin, hızlı bozulan veya son kullanma tarihi geçme ihtimali olan ürünlerin iadesi kabul edilmemektedir. Niteliği itibarıyla geri gönderilmeye elverişli olmayan ürünler (İç çamaşırı, mayo, kozmetik gibi) hijyenik durumu hassas olan ürünler olduğundan iade edebilmenin koşulu ürünün açılmamış ve denenmemiş olmasıdır.
- Sehven alınan üründe ve ambalajında herhangi bir açılma, bozulma, kırılma, tahrip, yırtılma, kullanılmama Vesair durumlar tespit edildiği hallerde ve ürünün ALICI'ya teslim edildiği andaki hali ile iade edilememesi durumunda ürün iade alınmaz ve bedeli kesinlikle iade edilmez.

SATICI, ALICI tarafından geri gönderilen ürünü teslim aldığı [www.c2cyazilimi.com](http://www.c2cyazilimi.com) sisteminde belirtilen şartlar ve süreler dâhilinde [www.c2cyazilimi.com](http://www.c2cyazilimi.com)'a bildirmek zorundadır. ALICI'nın cayma hakkını kullandığını veya malı ayıplı olduğunu [www.c2cyazilimi.com](http://www.c2cyazilimi.com)'a bildirmesi halinde [www.c2cyazilimi.com](http://www.c2cyazilimi.com) ayrıca bir inceleme ve SATICI dan konuya açıklama ve/veya savunma alma yükümlülüğü bulunmaksızın satılan ürün bedelini ve varsa ek zarar bedellerini ALICI'ya ödeyip, söz konusu bedelleri SATICI'ya rücu edecektir. Rücu edilecek bedeller SATICI ya bu iş sözleşme kapsamında ödenecek tüm bedeller içerisinde mahsup edilebilir. Bu kapsamda SATICI [www.c2cyazilimi.com](http://www.c2cyazilimi.com)'u cayma hakkına ve ayıplı mala ilişkin bildirimlerin alınması ve bunlara ilişkin bedellerin ALICI'ya ödenmesi hususunda yetkilendirmiştir.

Alışveriş kredi kartı ile ve taksitli olarak yapılmışsa, kredi kartına iade prosedürü şu şekilde uygulanacaktır: ALICI ürünü kaç taksit ile satın alma talebini ilemiş ise, Banka ALICI'ya geri ödemesini taksitle yapmaktadır. SATICI, bankaya ürün bedelinin tamamını tek seferde ödedikten sonra, Banka poslarından yapılan taksitli harcamaların ALICI'nın kredi kartına iadesi durumunda konuya müdahil tarafların mağdur duruma düşmemesi için talep edilen iade tutarları, yine taksitli olarak hamil taraf hesaplarına Banka tarafından aktarılır.

ALICI'nın satış iptaline kadar ödemiş olduğu taksit tutarları, eğer iade tarihi ile kartın hesap kesim tarihleri çakışmazsa her ay karta 1 (bir) iade yansıyacak ve ALICI iade öncesinde ödemiş olduğu taksitleri satışın taksitleri bittikten sonra, iade öncesinde ödemiş olduğu taksit sayısı kadar ay daha alacak ve mevcut borçlarından düşmüş olacaktır.

Kredi kartı kullanılarak alınmış mal ya da hizmetin iadesi durumunda SATICI, Banka ile yapmış olduğu sözleşme gereği ALICI'ya ücret iadesini olarak ödeme yapamaz. Üye işyeri yani SATICI, bir iade işlemi söz konusu olduğunda bankanın ilgili yazılımı aracılığıyla ücret iadesini yapacak olup, üye işyeri yani SATICI ilgili meblağı Bankaya nakden ya da mahsuben ödemekle yükümlüdür bu yüzden yukarıda detayları belirtilen prosedür gereğince ALICI'ya nakit olarak ödeme yapabilmesi mümkün değildir. Ücret iadesi kredi kartına, ALICI'nın Bankaya bedeli tek seferde ödemesinden sonra, Banka tarafından yukarıdaki prosedür gereğince yapılacaktır.

## **MADDE 10-Garanti**

Kullanma talimatına uygun şekilde kullanılan ve temizliği yapılan ürünler her türlü üretim hatasına karşı aşağıda belirtilen şartlar dahilinde 2 yıl üretici/ithalatçı firma garantisi altındadır. Firmaların garanti sorumluluğu yalnızca 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamına giren tüketiciler için geçerlidir. Ticari nitelikteki işler için Türk Ticaret Kanununu hükümleri geçerli olacaktır.

## **MADDE 11- Gizlilik**

ALICI tarafından iş bu sözleşmede yer alan bilgiler ile ödeme yapmak amacı ile SATICI'ya bildirdiği hiçbir bilgi SATICI tarafından 3. şahıslarla paylaşılmayacaktır.

SATICI bu bilgileri yalnızca idari/yasal zorunluluğun mevcudiyeti durumunda açıklayabilecektir. Araştırma ehliyeti belgelenmiş her türlü adli soruşturma dahilinde SATICI kendisinden istenen bilgiyi elinde bulunduruyorsa ilgili makamla paylaşabilir.



Kredi Kartı bilgileri kesinlikle saklanmaz, Kredi Kartı bilgileri yalnızca tahsilat işlemi esnasında ilgili bankalara güvenli bir biçimde iletilerek provizyon alınabilmesi için kullanılır ve provizyon işleminden sonra tüm datalardan silinir.

ALICI'ya ait e-posta adresi, posta adresi ve telefon gibi bilgiler sadece SATICI tarafından standart ürün teslim ve bilgilendirme prosedürleri için kullanılır. Bazı kampanya bilgileri, yeni ürünler hakkında bilgiler, promosyon bilgileri ALICI'ya gönderilebilir.

## **MADDE 12- Uyuşmazlık Durumunda Yetkili Mahkeme ve İcra Daireleri**

İşbu sözleşmenin uygulanmasından kaynaklanan uyuşmazlık durumunda, Sanayi ve Ticaret Bakanlığınca her yıl Aralık ayında ilan edilen değere kadar Tüketici Hakem Heyetleri ile İstanbul Tüketici Mahkemeleri yetkilidir.

Siparişin gerçekleşmesi durumunda ALICI işbu sözleşmenin tüm koşullarını eksiksiz kabul etmiş sayılır. //